

OTRAS COSAS QUE USTED NECESITA SABER:

- Todos merecen respeto. Nosotros procuramos tratar a todos respetuosamente y le pedimos a usted que, en todo momento se dirija a nuestro personal y a nuestros usuarios de una manera respetuosa. Si usted es testigo de un trato irrespetuoso con quien sea, por favor comuníquese a alguien de nuestro personal. Si usted es irrespetuoso o agresivo, le vamos a pedir que se retire.
- El tiempo de todos es valioso. Nosotros procuramos atender a tiempo todas nuestras citas y le haremos saber si estamos atrasados o necesitamos reagendar su visita. Le pedimos encarecidamente que usted haga lo mismo.
- No se permite fumar en nuestras facilidades y no aceptamos el ingreso de drogas ilegales o armas. Su salud es importante para nosotros y si usted es, actualmente un fumador, entonces le vamos a fomentar el cese de tal hábito. Si usted trae con usted un medicamento que requiere prescripción a una de nuestras instalaciones de servicios ambulatorios, por favor, asegúrese que éstas se encuentren en su recipiente original y manténgalas con usted en todo momento.
- Su bienestar es importante para nosotros. Si usted no cumple con su cita agendada, le vamos a preguntar si se encuentra bien. Trataremos de contactarnos con usted por teléfono, yendo a su casa, o llamando a sus contactos de emergencia. En algunos casos, le podríamos pedir a la policía que vaya a chequear si se encuentra bien.
- Todos necesitan la ayuda de alguien en un momento determinado. Nosotros necesitamos de su ayuda mientras trabajamos en forma diligente para poder ayudarle. Por favor, háganos saber si usted no siente ninguna mejoría o si no estamos satisfaciendo sus necesidades.
- Debido a los fondos estatales y federales que recibimos, nosotros tenemos mucho papeleo que completar. Le vamos a estar pidiendo periódicamente que revise y firme documentos. Por favor tómese el tiempo de revisar estos documentos y hacer preguntas si es que hay algo que usted no entiende.
- Sus preferencias son tomadas en consideración cuando le asignamos quien trabajará con usted en su equipo de tratamiento. Nosotros hacemos todo esfuerzo necesario para poder honrar tales preferencias. Si usted quiere un cambio, por cualquiera sea la razón, por favor hágase saber a su Especialista de Salud Integrada o al Supervisor del equipo, ellos trabajarán con usted para obtener la mejor opción disponible.
- Los servicios de CPRP pueden ser muy poderosos y efectivos en ayudarle a usted y a su niño a alcanzar sus metas. Es un trabajo árduo y a veces desafiante. No se desanime si en ocasiones le parece difícil de lograr. Esto es bastante normal porque usted y su niño están tratando de hacer cambios. Ésto es una inversión que usted está haciendo en sí mismo y su familia.

¿COMO ME CONTACTO CON MI EQUIPO?

Los servicios de CPRP están disponible a cualquier hora del día y pueden ser agendados fuera de horario de oficinas, incluyendo tardes y fines de semana. Durante las horas de oficina llame a su IHS al _____. Si no están disponible, por favor deje un mensaje. Usted puede esperar que le devuelvan el llamado dentro de las próximas 24 horas hábiles (o de oficina). Si su necesidad no puede esperar tal tiempo, por favor pida hablar con su supervisor al _____, o llame a la Línea Directa de Crisis-24 horas al día, ya sea de día o de noche. La mayoría de las oficinas de Compass Health tienen un horario de Lunes a Viernes de 8am a 5pm. Algunas localidades tienen horario limitado por las tardes.

SERVICIO LINEA DIRECTA DE CRISIS LAS 24-HORAS:

Compass Health ofrece una línea directa de crisis 24 horas al día/ 7 días a la semana, sirviendo a aquellas personas que están experimentando una crisis mental y/o de abuso de sustancias.

NUESTRO NUMERO DE LINEA DIRECTA ES:

636-445-7177



INSPIRE HOPE. PROMOTE WELLNESS.

Compass Health ha adoptado un código de ética corporativo, el cual provee de directrices para el comportamiento individual y corporativo con relación a los servicios al cliente. El pilar fundamental de este código es la creencia que todo individuo debe ser tratado de una forma gentil, respetuosa y humana. El código habla de la conducta profesional durante las prácticas empresariales, prácticas de marketing, prácticas clínicas y las medidas que se toman para evitar el fraude y el abuso. El lugar donde se encuentran, y una copia de éstas se le entregará si así lo quiere, con sólo pedírsela a su proveedor de tratamiento. Compass Health, como organización, invita a quienes tengan preguntas o preocupaciones con relación al código de ética a hacerlas tanto a sus proveedores de tratamiento como al personal supervisor.



**SERVICIOS
DE CPRC
JUVENILES**

ASOCIACION CON FAMILIAS



Compass Health
Network



SERVICIOS DE CPRP JUVENILES

El programa Juvenil de CPRC program es un servicio directo para el desarrollo de habilidades en niños con un diagnóstico de disturbios emocionales serios y sus familias. La mayoría de los servicios se llevarán a cabo en el hogar, con los padres y el niño, y se agendarán en un horario que le sea conveniente, incluyendo tardes y fines de semana.

Su **Especialista de Salud Integrada** provee intervenciones terapéuticas y le enseñan habilidades en el entorno de hogar y de escuela para ayudar al joven y su familia a alcanzar sus metas. Trabajamos para crear un equipo con el Joven, la Familia, la Escuela, El Proveedor de Ayuda Familiar, y otros recursos en la comunidad/familia para ayudar a mejorar el funcionamiento entre el niño/familia y crear conexiones entre el hogar, la escuela y la comunidad.

Un **Psiquiatra o Enfermera Facultativa** lidera el equipo y puede que prescriba medicamentos para manejar los síntomas que el joven pudiera estar experimentando debido a un diagnóstico de disturbios emocionales serios.

Una **Enfermera** asistirá con su visita psiquiátrica, y completará el chequeo de bienestar. Una enfermera asistirá también en la identificación de metas de salud, proveerá información y educación acerca de sus necesidades de salud específicas e información general, como así también ayudará a coordinar sus cuidados de salud primaria.

Un **Terapista** está disponible para sesiones de terapia individual o sesiones de familia y sesiones de terapia grupal, según sea necesario.

Un **Proveedor de Apoyo Familiar** podría estar disponible como parte de su equipo. Este es un miembro de nuestro personal que tiene un niño(a) que ha sido diagnosticado con disturbios emocionales serios y ha completado entrenamiento especializado. Este miembro de nuestro staff ayuda a padres a encontrar y a empoderar sus propias voces para así convertirse en el líder del sistema de equipo de cuidado de su niño(a).

El **Supervisor de CPRP IP** le ayudará a usted y su niño(a) a identificar sus metas y proveerá una visión general clínica a su equipo para manejar sus necesidades y metas. El supervisor se contactará periódicamente para pedirle su opinión y ayuda para evaluar el progreso de su joven.

Otras personas que son importante en su vida podrán ser invitadas a formar parte de su tratamiento. Estas pueden ser abuelos, vecinos, otros miembros de su familia, amigos, miembros de la comunidad, grupos de abogacía o cualquier otra persona que usted identifique y que su participación en su vida es beneficiosa.

¿POR CUANTO TIEMPO PUEDO RECIBIR SERVICIOS?

La duración del tratamiento varía en gran medida de acuerdo con las circunstancias que son únicas para usted y su niño(a) como así también a la situación en que se encuentran. Le recomendamos que tanto usted como su familia discutan esto con su equipo.

¿COMO SE REVISARA MI PROGRESO?

Usted y su equipo estarán monitoreando la efectividad de las intervenciones de tratamiento midiéndolas según el aprendizaje y uso de habilidades para regular emociones o ansiedad, etc., el mejoramiento en la relación padre/hijo, disminución de síntomas y el aumento en la funcionalidad. Usted y su niño pueden cambiar/modificar las metas en cualquier momento para mejorar el apoyo al progreso continuo.

TRANSICION Y PLANEAMIENTO DE LA DADA DE ALTA

Durante el tiempo del trabajo en conjunto, sus necesidades de tratamiento cambiarán. Generalmente, durante las primeras cinco o seis semanas, usted y su niño trabajarán intensamente con su equipo, haciendo la transición a un nivel de servicios menor según sus necesidades sean satisfechas o cambien. Su equipo trabajará con usted y su niño(a) para identificar y acceder los niveles de servicios más apropiados que necesita en un momento determinado. Comenzaremos a trabajar inmediatamente con usted para planear qué es lo que ocurrirá una vez que complete el tratamiento y lo contactarán con servicios y medios necesarios para continuar progresando.

CONTACTO DE SEGUIMIENTO

Luego que usted abandone los servicios, usted puede esperar un seguimiento confidencial para darnos información retroactiva a cerca de nuestros servicios y qué tan efectivos fueron para usted. Por favor ayúdenos haciéndonos saber su opinión. Ésto nos ayuda a monitorear la calidad y mejorar continuamente nuestros servicios. Agradecemos su opinión.